

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 1 月 10 日 (14 : 00～15 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 森田・岡田・藤田・中村・阿部・福井・中松

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8 人	2 人	人	10 人

前回の改善計画	初期支援期間では本人やその家族との関わりを増やし、信頼関係を築く。
前回の改善計画に対する取組み結果	事前情報はある程度収集できるが、その後の細やかな配慮ができていない部分があったり、何をしていくべきかがはっきりとわからないことがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	5	2	1	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	7	2		10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	7	1		10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	8	1		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人、ご家族様への声掛けや事前情報の収集努力はできている。また、利用者様への関わりも積極的に行い、ご家族さまへその報告もしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
書類以外の、事前のミーティングができていない。支援が始まって具体的などのようなことを支援 (社会的支援) をしていけばいいかを把握できていない職員もいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職員がご家族さまともしっかりと会話をして、本人に必要な支援をひとつでも多くケアに反映する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2年 1月 10日 (14:00~15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 森田・岡田・藤田・中村・阿部・福井・中松

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	6人	3人	人	10人

前回の改善計画  
利用者さまとの関わりを記録し、スタッフ間で共有する。コミュニケーションやケアに活かす。

前回の改善計画に対する取組み結果  
記録という部分に関しては概ね達成をしているが、共有がまだ徹底できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		7	3		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		9	1		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		7	2	1	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	7	1	1	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用者さまとの会話をふやしたり、空き時間に体操やレクを行って楽しく過ごせるよう心がけている。また、各利用者さまの目標 (プラン) を貼り出して職員が認識しやすいようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
関わりのすべてを細かく記録に残すことができていない。業務や人員の都合により、全体のミーティングなども開催することが難しい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
本人様の「～したい」を会話の中から把握して、ひとつでも多く実行できるよう努力する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 1 月 10 日 (14 : 00～ 15 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 森田・岡田・藤田・中村・阿部・福井・中松

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	7 人	1 人	人	10 人

前回の改善計画	利用者さまひとりひとりなじみのある行きたい場所やしたいことについて 1 回でも実行する。
前回の改善計画に対する取組み結果	本人の～したいという要望を聞き取り、可能な限り実現してきた。しかし人員の都合などで実行できないこともあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		2	7	1	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6	4			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	5	3	1	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	5	1		10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	4	3		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
それぞれの ADL に即した基本的な介助はできている。また、体調の変化などは看護師を含め、情報共有ができている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人の生活や習慣など事業所外の関わりについて把握できていないことがある。また、職員によって把握している情報に差がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
本人の日常生活について、関わりの中からもっと詳しく聞いていく。申し送りなどを通して情報共有に務める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 1 月 17 日 ( 14 : 00～15 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 森田・岡田・藤田・阿部・城戸・竹島・片倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	3 人	人	10 人

前回の改善計画	本人やその家族から事業所を利用していない時の過ごし方を把握する。
前回の改善計画に対する取組み結果	本人の普段の自宅での生活について、職員の理解度に差がある。家族とコミュニケーションは取っているが、送迎がある職員とそうでないものでは同じ情報を常時共有するということが難しい。また、地域の民生委員や自治会など関わりを持つことが難しい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	7	1	1	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	5	2	2	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	4	4	1	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	6	3	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご家族や本人様との会話はよくできている。本人様への知人の面会やご家族さまが事業所へお越しになった際の対応もしっかりと行っている。
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域とどのような関わりがあるのか?あるいはどのように関わっていくのかが具体的にわからない。また、職員同士での情報の共有が部分的にできていない。
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ご家族さまから本人の生活に関わっている地域の方の情報をひとつでも聞き出す。
---------------	----------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 1 月 17 日 ( 14 : 00～15 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 森田・岡田・藤田・阿部・城戸・竹島・片倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	2 人	1 人	10 人

前回の改善計画  
地域資源について勉強しケアに活かす。職員の資質向上を目指す。

前回の改善計画に対する取組み結果  
地域資源については思ったより理解がすすんでいない。職員の資質向上は技術面より知識面に課題がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	3	4	1	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	5		1	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	7		1	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	5		2	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用者さまの状態の変化に合わせてのケアはできている。  
その変化についての情報は申し送りにて共有できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
地域資源についての勉強が深くはできなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
利用者さまごとにそれぞれの社会資源を 2 つずつ把握する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 1 月 17 日 ( 14 : 00～15 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 森田・岡田・藤田・阿部・城戸・竹島・片倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	6 人	4 人	10 人

前回の改善計画	地域の集まりの情報を集め、参加を試みる。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の会議にはむろみの代表として管理者が参加しているものの、職員は業務都合などで参加が難しかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		2	3	5	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		1	1	8	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		2	2	6	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	3	4		2	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ボランティアさんや子ども会の方との交流はできている。「むろみ」としての地域の会議参加はできている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
介護職員が外部の地域会議に参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域の集まりに、全職員ひとり一回は参加をする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 1 月 30 日 (16 : 00～17 : 00)

7. 運営

メンバー 森田・伊藤・藤田・片倉・中松

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2 人	2 人	6 人	10 人

前回の改善計画	
子ども会の廃品回収に一回参加する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
廃品回収に一回参加できた。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	3	4	3		10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	6	2		10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5	3		10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		4	3	3	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご家族や利用者さまからのご意見ご要望については速やかに対策を考え実行している。事業所のあり方について管理者・職員間で話ができる環境にある。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の方からの苦情はないが、地域の方との協働という点では実績がない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域との連携のきっかけとして地域清掃を毎週行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 1 月 30 日 (16 : 00～17 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 森田・伊藤・藤田・片倉・中松

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	6 人	1 人	2 人	10 人

前回の改善計画	事業所内部でミニ研修を開催していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	研修は思ったより実行ができなかった。感染症や権利擁護については日頃から頻繁に注意喚起を行っている。ただ、研修として区切った時間はとることが難しかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	5	2	2	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	4	2	10
③	地域連絡会に参加していますか			3	7	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	5	1	2	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職場内で小規模多機能の制度やリスクマネジメントについては情報を共有し、スキルアップに努めている。また、外部研修にも参加する機会を設けている。
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域連絡会がどういうものかについての認識がない。研修に参加できていない職員もいた。
---------	-----------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 事業所内外の研修を毎月できるか検討し、職員の資質向上に務める。
---------------	----------------------------------------------



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 1 月 30 日 (16 : 00～17 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 森田・伊藤・藤田・片倉・中松

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6 人	4 人	人	人	10 人

前回の改善計画	記録物の取り扱いについて取り決めを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	個人情報が他の方にわからないように、置き場所や記録場所などに配慮した運用ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	2			10
②	虐待は行われていない	9	1			10
③	プライバシーが守られている	7	3			10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	4	1	3	10
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	5			10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束や虐待などについてはみられない。成年後見人も適切に活用している。また、個人情報の取り扱いも注意を払っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
職員の発言で改善の余地がある場面がある。成年後見人とは何か知らない職員がいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
成年後見人とは何かを職員全員が把握する。	

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	4		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	4		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見  
事業所をよくしようという姿勢は感じられる。  
意見が書かれていない個人評価もあった。  
新人さんはまだわからないようである。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見  
人員の不足という点で、達成できなかった目標も有る様子。  
前向きには取り組んでいる姿勢は感じられる。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見  
目標は達成可能であるものを設定している。  
人員と時間を考慮するともう少し実現できそうなものでもいいかもしれない。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

アンケートはベテランと新人さんで差がある。

【改善計画】※後日記入

人員や時間に左右されにくい目標を具体的に設定していく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

事業所内はきれいに片付いている。  
きれいな室内になっている。  
明るい。

【前回の改善計画】

整理整頓された環境の保持に努める。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

植物が配置され、掃除もされている。  
過ごしやすそうな環境である。  
飾りはあまりない。

【今回の改善計画】※後日記入

ホコリ・汚れのない環境を作る。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	職員はあいさつできていますか？	4		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		2

【上記4つのチェック項目に関する意見】

職員さんは明るくよく挨拶もしてくれる。

事業所は以前より認知度はあがってきた。近くのマンション住民などもよく認識してくださっている。

地域のイベントもできる範囲で参加してくれている。

【前回の改善計画】

地域清掃の一環で室見川遊歩道にあるトイレ清掃を取り入れる。また、ボランティアさんを一度でも依頼してみる。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

人員の都合はあるかもしれないが、地域と一緒に何かできると良いとおもう。

地域のカフェや集まりに参加をぜひしてほしい。

【改善計画】※後日記入

地域清掃の範囲をトイレの他、ゴミ拾いを追加する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		2

【上記4つのチェック項目に関する意見】

地域の方は白〇様の他、傾聴ボランティアの福〇様もいるが、もっと自治会の方など関わりを持ってもいいかもしれない。

地域の心配な方もいるが、個人情報関係で情報共有は難しい。

【前回の改善計画】

ふれあいネットワークの方とコンタクトを取る。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

感染症が流行っているので、落ち着いてから地域とのつながりを考えてもいいかもしれない。

今の時点で不特定多数といろいろな関わりがあるのはちょっと危ない。

【改善計画】※後日記入

地域の方に知ってもらえるよう1人ずつでも輪を広げていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1		4
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		1

<p><b>【上記4つのチェック項目に関する意見】</b>            会議では利用の状況や活動内容がまとめられている。            質疑も意見交換がされている。</p>
<p><b>【前回の改善計画】</b>            民生委員他、地域住民や地域ネットワークとコミュニケーションを取る。</p>
<p><b>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】</b>            事例の検討がない。            取組みに関してはよくわかる。            事故や事例の検討を今後のサービスに活かすよう話してみてもどうか。</p>
<p><b>【改善計画】 ※後日記入</b>            運営推進会議の中で、事故報告や利用の事例など検討をやっていく。</p>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	1	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			5
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		3	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		2

**【上記4つのチェック項目に関する意見】**

地域の防災訓練などに参加してみてもどうか  
事業所の訓練は参加できるのか？  
どのようにされているのかわからない。

**【前回の改善計画】**

防災について研修を行う。また、地域の防災訓練に一度は参加する。

**【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】**

地域の防災訓練の情報を集めることから始める。  
洪水の対策はしておいたほうがいい。  
火災は避難してどこに行くか？

**【改善計画】※後日記入**

防災に関して各職員と個別によく話し、ケースごとに理解を深める。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 新	代表者	加藤眞理	法人・ 事業所 の特徴	地域に根ざした社会福祉法人  事業所：小規模多機能ホームむろみは、在宅そして認知症介護についてよく学ぶチームであり、地域の方にも会議や研修を通してより深く関わられるよう活動をしている。
事業所名	小規模多機能ホーム むろみ	管理者	森田雅巳		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	1人	0人	0人	1人	3人	1人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所自己評価の確認	事業所をよくしようという姿勢は感じられる。 意見が書かれていない個人評価もあった。 新人さんはまだわからないようである。	人員の不足という点で、達成できなかった目標も有る様子。 前向きには取り組んでいる姿勢は感じられる。	人員や時間に左右されにくい目標を具体的に設定していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	整理整頓された環境の保持に努める。	事業所内はきれいに片付いている。 きれいな室内になっている。 明るい。	植物が配置され、掃除もされている。 過ごしやすそうな環境である。 飾りはあまりない。	ホコリ・汚れのない環境を作る。
C. 事業所と地域のかかわり	地域清掃の一環で室見川遊歩道にあるトイレ清掃を取り入れる。また、ボランティアさんを一度でも依頼してみる。	職員さんは明るくよく挨拶もしてくれる。 事業所は以前より認知度はあがってきた。近くのマンション住民などもよく認識してくださっている。 地域のイベントもできる範囲で参加してくれている。	人員の都合はあるかもしれないが、地域と一緒に何かできると良いとおもう。 地域のカフェや集まりに参加をぜひしてほしい。	地域清掃の範囲をトイレの他、ゴミ拾いを追加する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	ふれあいネットワークの方とコンタクトを取る。	もっと自治会の方など関わりを持ってほしいかもしれない。 地域の心配な方もいるが、個人情報の関係で情報共有は難しい。	感染症が流行っているの、落ち着いてから地域とのつながりを考えてもいかもしれない。 今の時点で不特定多数といろいろな関わりがあるのはちょっと危ない。	地域の方を知ってもらえるよう1人ずつでも輪を広げていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	民生委員他、地域住民や地域ネットワークとコミュニケーションを取る。	会議では利用の状況や活動内容がまとめられている。 質疑も意見交換がされている。	事例の検討がない。 取り組みに関してはよくわかる。 事故や事例の検討を今後のサービスに活かすよう話してみてもどうか。	運営推進会議の中で、事故報告や利用の事例など検討をやっていく。
F. 事業所の防災・災害対策	防災について研修を行う。また、地域の防災訓練に一度は参加する。	地域の防災訓練などに参加してみてもどうか 事業所の訓練は参加できるのか？ どのようにされているのかわからない。	地域の防災訓練の情報を集めることから始める。 洪水の対策はしておいたほうがいい。 火災は避難してどこに行くか？	防災に関して各職員と個別によく話し、ケースごとに理解を深める。



